

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN
«SECURITY MANAGER»
CORSO DI FORMAZIONE IN
«PROFESSIONISTA DELLA SECURITY»**



28 GENNAIO 2022
GIUSEPPE ACCARDI

Governo della security: la risposta organizzativa ai rischi di security

Sicurezza privata: selezione, utilizzo e gestione dei servizi di sorveglianza

Il professionista della security: caratteristiche ed i contesti operativi

Agenda

Definizione di sicurezza privata

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

La sicurezza aziendale: la figura del security manager

Case study

Agenda

Definizione di sicurezza privata

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

La sicurezza aziendale: la figura del security manager

Case study

Definizione di sicurezza privata

Attività posta in essere da persone
o da enti che operano nel campo
della sicurezza privata a tutela di
beni mobili/immobili di
aziende/enti pubblici o privati

Definizione di sicurezza privata (segue)

Le principali tipologie della
sicurezza privata



Definizione di sicurezza privata (segue)

Le principali tipologie della sicurezza privata



La sicurezza fisica è il complesso delle misure atte a prevenire o a dissuadere gli attaccanti dall'accedere ad un locale, ad una risorsa o a delle informazioni.

Nell'ambito della sicurezza fisica vengono definite tutte quelle linee guida su come progettare strutture in grado di resistere ad atti ostili

Definizione di sicurezza privata (segue)

La sicurezza fisica può essere effettuata ad un livello base (es. serratura di sicurezza di una porta) o ad un livello complesso come ad es. il ricorso ad una struttura di guardie giurate armate e guardiania.



Agenda

Definizione di sicurezza privata

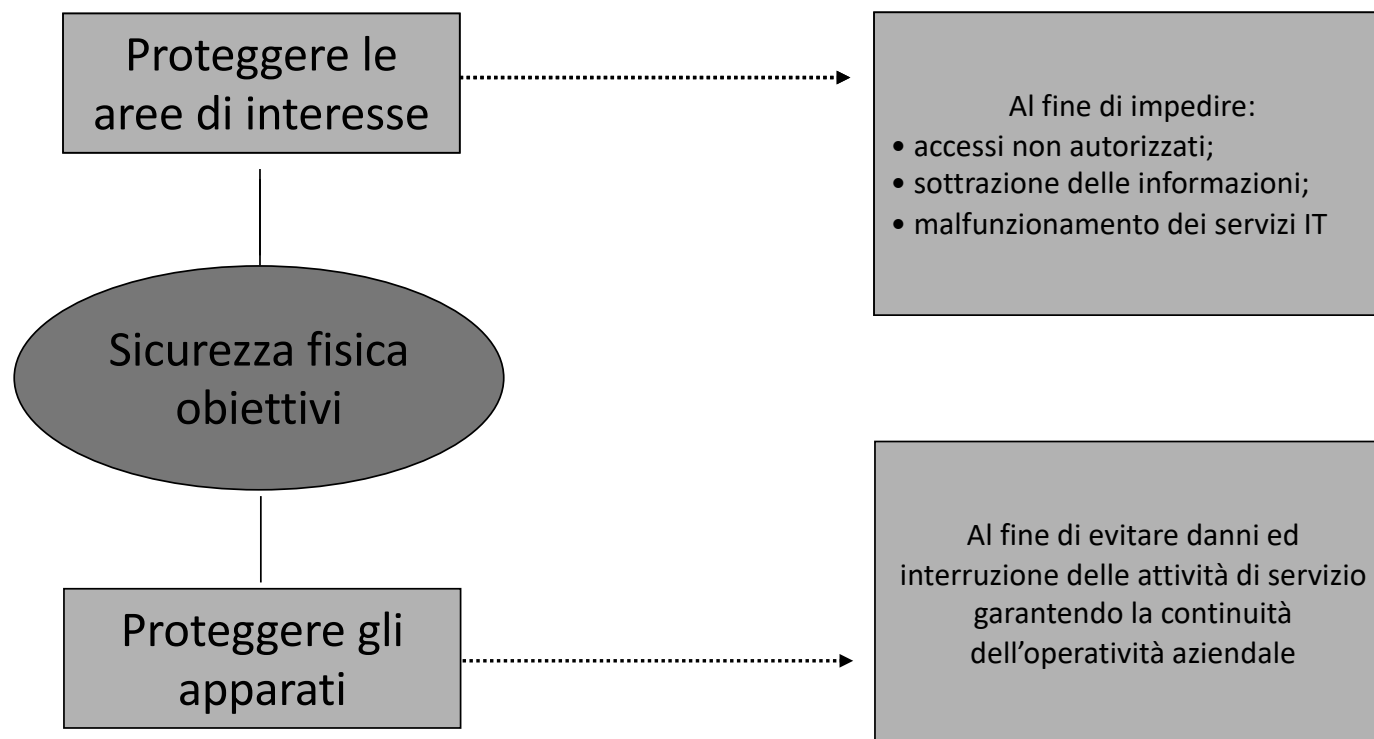
Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

La sicurezza aziendale: la figura del security manager

Case study

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

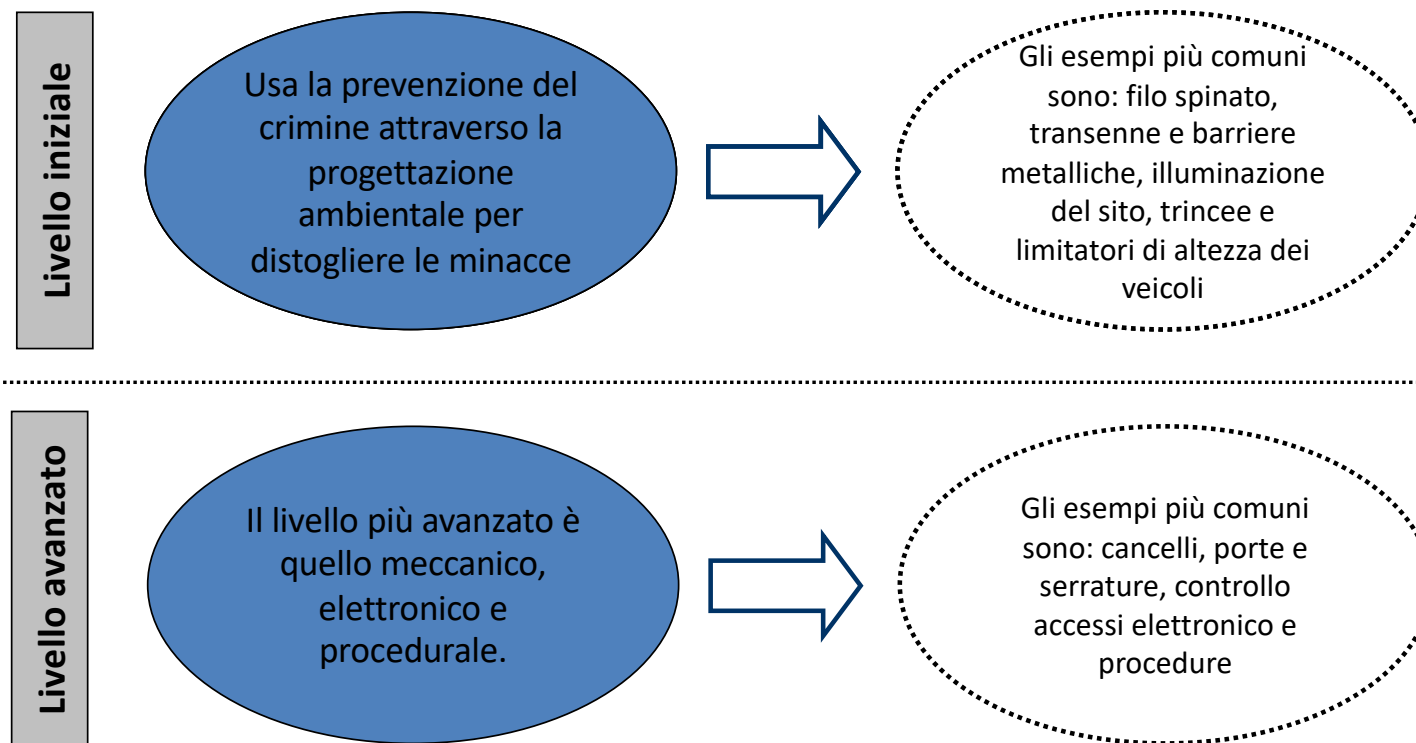


Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica (segue)

Nello specifico si evidenzia quanto segue

- Progettazione Ambientale;
- Controllo Accessi meccanico, elettronico e procedurale;
- Controllo Antintrusione;
- Videosorveglianza;
- Identificazione del personale;

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica (segue)



Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica (segue)

Il campo dell'ingegneria della security ha identificato i seguenti elementi della Sicurezza Fisica: Illuminazione di Sicurezza

Allarmi;

Pattuglie GPG;

TVCC e Videosorveglianza



Agenda

Definizione di sicurezza privata

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

La sicurezza aziendale: la figura del security manager

Case study

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

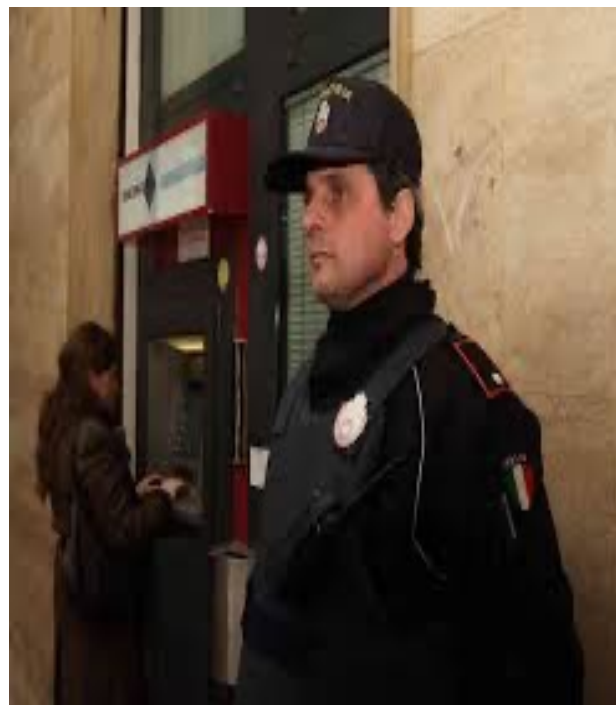
Tipologie di servizi di vigilanza

- Piantonamento;
- Servizio Ispettivo;
- Trasporto Valori;
- Sala Conta;
- Custodia beni e valori;
- Localizzazione satellitare;
- Tele allarme;
- Tele soccorso;
- videosorveglianza

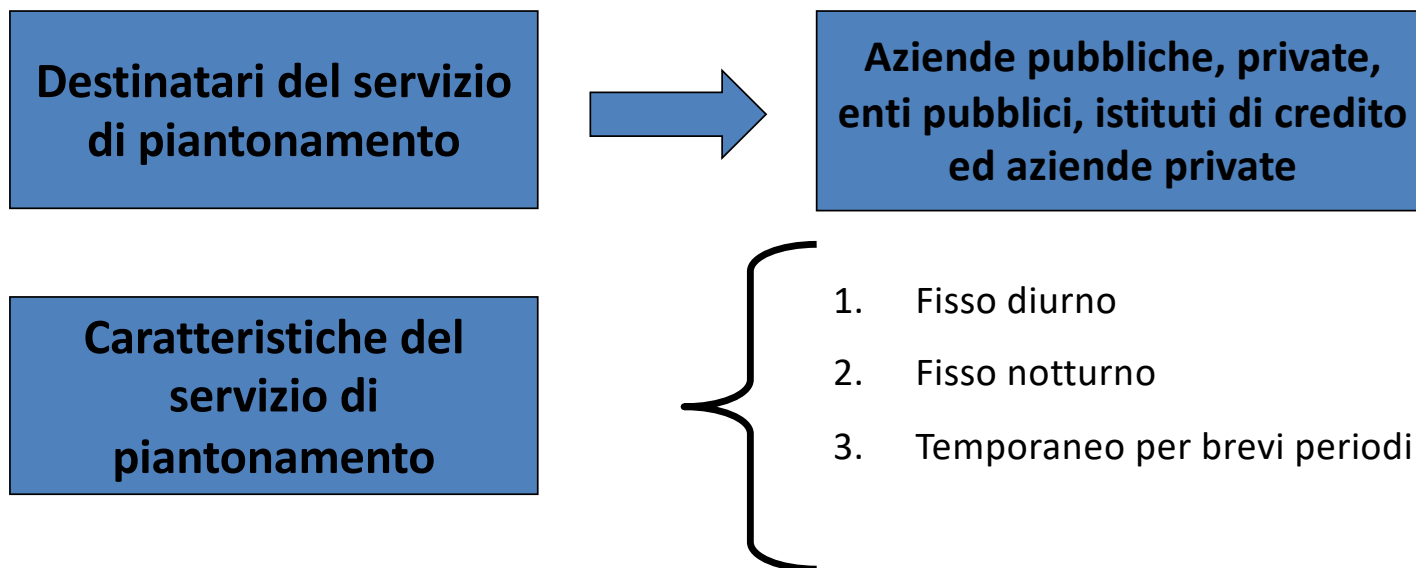
Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Piantonamento

Il servizio di piantonamento consiste nel presidio fisso di un obiettivo da parte di uno o più guardie, tipicamente in uniforme, dotate di protezione antiproiettile ed armate. Qualora si tratti di un servizio antirapina, le guardie devono essere collegate con la Centrale Operativa



Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)



Il servizio di piantonamento può essere utile per luoghi ove esiste un pericolo continuo, ad esempio quando ci sia bisogno della sorveglianza di entrate ed uscite di locali soggetti a rapine.

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Servizio ispettivo

Il servizio ispettivo consiste in una visita ispettiva che prevede un intervento dinamico del personale dell'istituto di vigilanza presso un obiettivo da controllare.



Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Nell'arco di un turno di lavoro il servizio ispettivo di zona è eseguito per più clienti e consiste nell'ispezione saltuaria dei loro negozi, uffici, attività commerciali.

Durante l'ispezione, il personale effettua di norma un controllo generale e soprattutto controlla gli ingressi dei locali, porte, infissi.

Se così non fosse, gli addetti security informano via radio la propria centrale per richiedere l'intervento delle forze dell'ordine.

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Trasporto valori

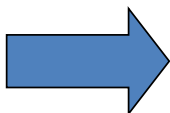
Si tratta di un servizio di scorta effettuato da personale armato e munito di giubbotti antiproiettile. Il servizio è svolto con mezzi blindati e dotazioni specifiche previste dalla legge (tipo di blindature, protezioni attive e passive, collegamenti radio satellitari)



Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Sala conta

Attività destinata soprattutto agli Istituti di credito e i Centri Commerciali.



Il denaro viene prelevato dalla sede del cliente ed, oltre ad essere custodito all'interno dell'istituto di vigilanza (nel cavou) viene anche ricontrato, verificato e confezionato.

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Custodia beni e valori

Il servizio di custodia viene effettuato nel cavou dell'Istituto di vigilanza. Si caratterizza per la dotazione di porte blindate ed è rivolto alla custodia di oggetti preziosi, come quadri d'autore, documenti, opere d'arte.

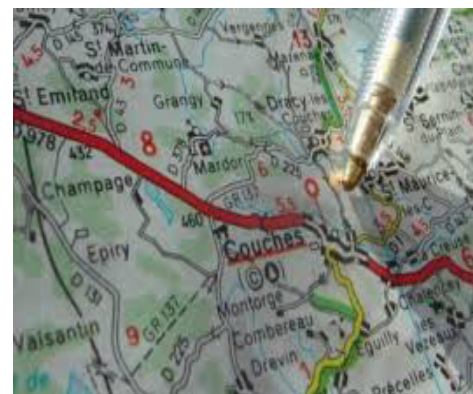


Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Localizzatore satellitare

Il sistema di GPS (Sistema di posizionamento Globale) consiste nella localizzazione satellitare a distanza di un mezzo in movimento sul territorio. Ciò permette azioni in tempo reale nella gestione del mezzo costruendo il percorso.

Il servizio interessa i possessori di auto di valori ed aziende che devono monitorare in tempo reale il posizionamento dei loro mezzi, autobus e società di trasporto valori.



Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Teleallarme

Consiste nell'istallazione di sistemi di allarme (cosiddetto Teleallarme) all'interno o presso un insediamento di un negozio, di un'abitazione, integrato con un sistema antintrusione, secondo canoni normativi appropriati.

Il sistema di allarme è collegato con la sala operativa di un istituto di vigilanza privata, in modo da consentire un intervento nei casi di allarme: alla ricezione di un segnale da parte della centrale dell'Istituto di vigilanza, viene inviata in loco in tempo reale una pattuglia di pronto intervento.

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Teleallarme

Le eventuali operazioni di controllo, vengono attuate dal personale di security in modo programmato o manuale:

PROGRAMMATO	MANUALE
In modo programmato vengono effettuati controlli con ripetizione <i>ciclica</i> (ciclo definito) e <i>variabile</i> (secondo orari prefissati). Le differenti modalità di intervento dipendono dalle seguenti variabili: • esigenze dettate dall'ubicazione; • caratteristiche di rischio del sito da controllare	Vengono effettuate verifiche manuali che mettono in evidenza: • Lo stato degli impianti di allarme; • Collegamento alle periferiche; • Attivazione, accensione e spegnimento di macchine; • Apertura e chiusura di cancelli o finestre; • Attivazione e disattivazione di centrali ed impianti di riscaldamento.

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (segue)

Quali sono gli enti che svolgono sicurezza fisica?

Gli istituti di vigilanza privata regolamentati attraverso il Testo Unico di Pubblica Sicurezza – T.U.L.P.S.

Secondo quanto indicato dall'art. 133 e 134 garantiscono e svolgono attività di custodia di beni immobili e mobili di Enti, Aziende e privati, attraverso l'impiego di guardie particolari giurate

Agenda

Definizione di sicurezza privata

Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

La security aziendale: la figura del security manager

Case study

La security aziendale: la figura del security manager

Quale figura gestisce tutte queste attività di security?

La risposta è indicata al punto 3 della norma UNI 10459: 1995 (da febbraio 2015 – UNI 10459/15) ed oggi UNI 10459/17 che fa riferimento al “Professionista della Security - come la persona in possesso dei requisiti e dell’esperienza per assicurare la security aziendale intesa come lo studio, lo sviluppo e l’attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire, fronteggiare e superare eventi di natura dolosa e/o colposa che possono danneggiare le risorse materiali, immateriali, organizzative ed umane di cui l’azienda dispone o di cui necessita per garantirsi un’adequata capacità concorrenziale nel breve, medio e nel lungo termine”.

La security aziendale: la figura del security manager

Il Security Manager è la figura di riferimento per l'organizzazione, la gestione e l'assunzione di responsabilità della sicurezza di un'azienda.

La moderna figura del Security del security Manager deve essere in grado di presidiare rischi e minacce in relazione agli scenari sempre in evoluzione nel campo tecnico, informatico, economico ,finanziario, ecc..

La security aziendale: la figura del security manager

Il Security Manager deve soddisfare i seguenti requisiti:

- avere una buona padronanza del business aziendale;
- conoscere le tecniche per garantire la sicurezza fisica, salvaguardare la privacy aziendale e garantire la governance;
- essere in grado di operare nell'azienda in modo trasversale fornendo rilevanti capacità di supporto e di comunicazione verso i terzi e costituire, pertanto, una figura di riferimento all'interno della realtà operativa;

Importantissima per quest'ultima, la capacità di gestire un partenariato pubblico- privato a tutto campo.

La security aziendale: la figura del security manager

L'operatività del Security Manager abbraccia un contesto molto ampio che va dalla sicurezza fisica dell'infrastruttura, al controllo della protezione delle strategie produttive dell'impresa, alla sicurezza delle infrastrutture critiche, alla sicurezza nazionale, alla sicurezza informatica, sicurezza sul lavoro, delle fedeltà dei dipendenti, della rete di informazione-comunicazione, dell'introito merci, del trasporto protetto e sicuro dei prodotti, della privacy etcc..

La security aziendale: la figura del security manager

Security + Management + Business = Sec. Mngr

- Competenza = Professionalità / Esperienza / Attitudine
- Leadership = Autorità / Autorevolezza / Carisma
- Ownership = Senso del dovere / Coinvolgimento
- Ruolo = Missione / Organizzazione / Profilo
- Responsabilità = Capacità decisionale / Guida
- Risorse = Capacità gestionale / cooperazione
- Strumenti = Conoscenze tecnologiche / innovazione
- Risultati = Efficienza / Controllo / Benchmarking

La security aziendale: la figura del security manager

Caratteristiche utili per la professione del Security Manager

- Capacità di prevenire quanto meglio e quanto più possibile
- Determinazione ed efficacia nelle decisioni
- Comunicazione a due vie (verso l'alto e verso il basso)
- Capacità di delegare e di coinvolgere i Collaboratori
- Capacità di individuare ed ascoltare i segnali deboli

La security aziendale: la figura del security manager

Considerazioni generali sulla Professione del Security Manager

- Particolare importanza della capacità di fare « squadra »
- Coinvolgimento partecipe nelle problematiche aziendali
- Adozione del ruolo di « Facilitatore » e non quello di ostacolo
- Forte attenzione alle anomalie che gli vengono segnalate
- Rigore e obiettività nella misurazione dei risultati
- Ruolo primario nei programmi di formazione della comunicazione riferite alla Security.

La security aziendale: la figura del security manager

Aspetti specifici della professione del Security Manager

- il suo ruolo dipende dalla dimensione dell'organizzazione;
- Possono esserci differenti culture di sicurezza aziendale;
- L'attività risente fortemente degli eventi esterni;
- Deve saper operare con un budget non illimitato;
- Deve riuscire ad essere un efficace punto di riferimento in caso di emergenza od eventuale situazione di crisi.

La security aziendale: la figura del security manager

Il security Manager dovrebbe quindi essere:

- 1) Un leader, che non gestisce direttamente, ma opera con leadership;
- 2) Un executive aziendale che deve essere orientato al business e non dovrebbe esser visto in modo troppo limitato come una persona solo security;
- 3) Altamente visibile, dovrebbe apparire costantemente dedicato e disponibile;
- 4) Un executive con un profilo ampio e che contribuisce anche alle altre aree di business dell'azienda;

La security aziendale: la figura del security manager

- 5) Un innovatore, sempre alla ricerca del migliore modo di operare;
- 6) Un consigliere ed anche un consulente che aiuta a risolvere i problemi;
- 7) Uno che definisce cosa raggiungere, che imposta gli obiettivi e i target di security. Qualcuno che non lascia ad altri manager ciò che è di sua competenza

La security aziendale: la figura del security manager

Un'indicazione importante per il security Manager

- Mantenere integro il buon senso, la correttezza etica oltre alla consapevolezza di svolgere ruolo che richiede un particolare impegno e senso del dovere che, insieme ad altre funzioni aziendali, può vederlo coinvolto nel fornire contributi in grado di fare la differenza per il successo dell'azienda;

Agenda

Definizione di sicurezza privata

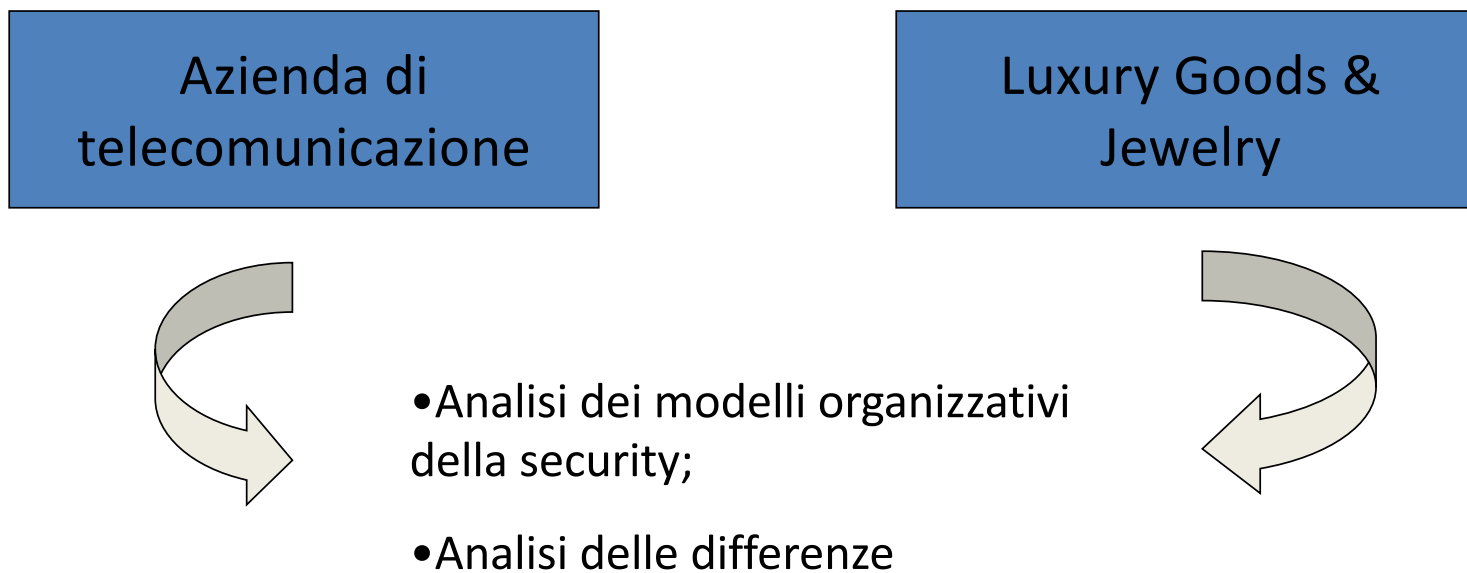
Analisi ed obiettivi della sicurezza fisica

Vigilanza privata e servizi di sicurezza

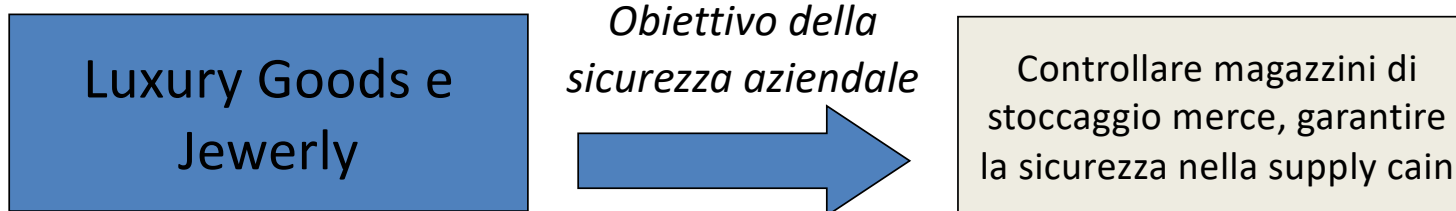
La security aziendale: la figura del security manager

Case study

Case study

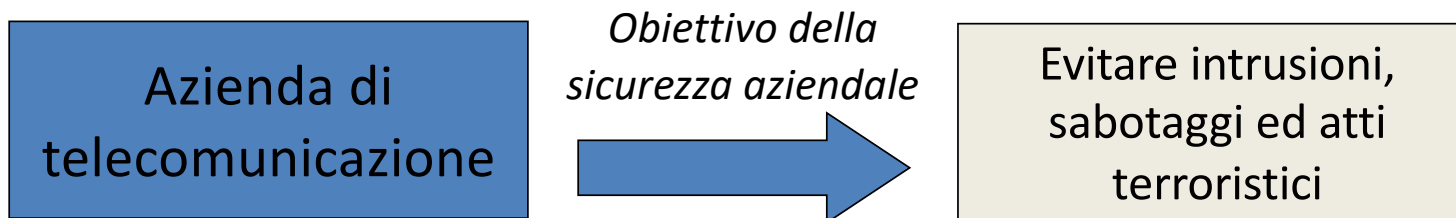


Case study



Ne deriva un controllo sulle boutiques e gioiellerie al fine di evitare/prevenire rapine, truffe furti con destreggio e frodi da parte della dipendenza.

Case study



Ne deriva la necessità di mettere in sicurezza uffici, studi televisivi, infrastrutture, CED ed antenne televisive.

Giuseppe Accardi

Direttore Area Centro Italia

Coopservice S.c.p.A

Esaminatore Cersa “ Professionista della Security UNI

10459:2017

Membro del Direttivo Confindustria

Membro del Direttivo A.I.P.R.O.S

Mob. +39 3667775746

E-mail : giuseppe.accardi@coopservice.it

